

UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Nr RG...../2020/WS

zawarta w dniu r. w Sieniawie pomiędzy:

Miastem i Gminą Sieniawa, ul. Rynek 1, 37-530 Sieniawa, Nr NIP 794-16-85-181, Nr REGON 650900571, prowadzącym działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poczynając od dnia 1 listopada 2020 r., zwanym w dalszej treści umowy „Przedsiębiorstwem”, reprezentowanym przez **Burmistrza Miasta i Gminy Sieniawa – Adama Woś**

a

.....
Nr NIP:, Nr REGON, Nr KRS
Adres korespondencyjny:
tel., e-mail (w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej)
reprezentowaną (-ego) (-ych) przez
na podstawie pełnomocnictwa (nr) z dnia*
zwanym (-ego), (-ych) w dalszej treści umowy „Odbiorcą Usług”:

Biorąc za podstawę: przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.), rozporządzenia wykonawcze wydane na jej podstawie, *Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Sieniawa* (zwany w dalszej treści umowy „Regulaminem”) uchwalony przez Radę Miejską w Sieniawie, (dostępny na stronie internetowej Przedsiębiorstwa) **została zawarta umowa o następującej treści:**

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1.

1. Niniejsza umowa określa:

- 1) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych* oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposób i termin wzajemnych rozliczeń;
- 3) prawa i obowiązki stron umowy;
- 4) warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych* będących w posiadaniu Odbiorcy Usług;
- 5) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych*;
- 6) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Umowa zawarta jest dla nieruchomości położonej w przy ul. nr i znajduje się w niej jeden lub więcej wodomierzy (urządzeń pomiarowych):

- 1) nr seryjny (woda wykorzystywana na cele bytowe):
- 2) nr seryjny (woda wykorzystywana na pozostałe cele):

§ 2.

1. Odbiorca Usług oświadcza, że jest: **właścicielem** nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy.
2. Odbiorca Usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele bytowe i /lub na pozostałe cele (woda bezpowrotnie zużyta)*.

* *niepotrzebne skreślić.*

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 3.

1. Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym, a w przypadku jego braku połączenie wodomierza z instalacją wewnętrzną budynku.
2. Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest pierwsza studnia kanalizacyjna od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości odbiorcy.
3. Usługi dostarczania wody (odprowadzania ścieków z nieruchomości) do nieruchomości określonej w § 1 niniejszej Umowy są realizowane z uwzględnieniem warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.

OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:
 - 1) dostarczanie wody spełniającej wymogi dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w ilości m³/miesiąc - prognozowanej przez Odbiorcę Usług;
 - 2) odprowadzanie ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w ilości odpowiadającej ilości dostarczonej wody;
 - 3) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa w miejscu wykonania usługi dostawy wody określonym w § 3 ust. 1;
 - 4) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym;
 - 5) odbieranie w sposób ciągły ścieków bytowych z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
 - 6) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
 - 7) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego;
 - 8) utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
 - 9) zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę Usług, na jego koszt;
 - 10) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy Usług, w przypadku powierzenia wykonania takiej usługi Przedsiębiorstwu;
 - 11) usuwanie awarii na przyłączach będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, tj. w części przyłączy znajdujących się poza granicą nieruchomości Odbiorcy Usług.

OBOWIĄZKI ODBIORCY USŁUG

§ 5.

1. Odbiorca Usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Do obowiązków Odbiorcy Usług należy w szczególności:
 - 1) utrzymanie, eksploatacja i remonty posiadanych przyłączy, w tym także usuwanie ich awarii;
 - 2) natychmiastowe powiadomienie Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przyłączy;
 - 3) niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania;
 - 4) zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami określonymi w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci;

- 5) zabezpieczenie wodomierza przed zniszczeniem lub uszkodzeniem, zerwaniem lub uszkodzeniem plomb na: wodomierzu głównym, połączeniu wodomierza z przyłączem, urządzeniu pomiarowym lub na zaworze odcinającym;
 - 6) nie wpływanie na zmianę, zatrzymanie, lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (wpływanie na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, jest na mocy ustawy zagrożone karą grzywny i stanowi rażące naruszenie umowy);
 - 7) utrzymywanie pomieszczenia z wodomierzem głównym (studni wodomierzowej) w należytym stanie, celem zabezpieczenia urządzeń przed zalaniem, zamrażnięciem, uszkodzeniami mechanicznymi oraz dostępem osób niepowołanych;
 - 8) niezwłoczne powiadomienie Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy;
 - 9) nieodprowadzanie do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego, a w szczególności:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytloczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne;
 - stacji krwiodawstwa;
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne;
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt;
 - niewprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
 - 10) wykonanie instalacji kanalizacji w pomieszczeniach budynku, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. *w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie*, a w szczególności zabezpieczenie pomieszczeń położonych poniżej poziomu terenu przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej.
3. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za szkody powstałe u Odbiorcy Usług w wyniku naruszenia obowiązków określonych w ust. 2.

§ 6.

Odbiorca Usług zapewni wstęp na teren nieruchomości lub do jego pomieszczeń uprawnionym osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celu zainstalowania, demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu oraz urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo oraz sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej, usunięcia awarii przyłączy w części posiadanej przez Przedsiębiorstwo.

ROZLICZENIA ZA WYKONANE USŁUGI

§ 7.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według następujących zasad:
 - 1) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach nie krótszych niż jeden miesiąc;
 - 2) ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej/na podstawie urządzenia pomiarowego w okresach nie krótszych niż jeden miesiąc.
2. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
3. Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie ust. 2 z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.
4. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.
5. Gdy nie jest możliwe określenie ilości odprowadzonych ścieków na podstawie ust. 4 z uwagi na brak pomiaru ścieków w okresach wcześniejszych ilość odprowadzonych ścieków za okres niesprawności urządzenia pomiarowego zostanie ustalona na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków, w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności urządzenia pomiarowego.
6. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy Usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego (ekspertyzy). W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza pokrywa on koszty sprawdzenia w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym przez Przedsiębiorstwo.
7. W sytuacji, gdy ekspertyza potwierdzi nieprawidłowości we wskazaniach wodomierza Przedsiębiorstwo rozlicza Odbiorcę Usług w oparciu o wynik badania legalizacyjnego uwzględniając ponadnormatywne błędy wskazań w ustalonym okresie wadliwego działania wodomierza wg zasad określonych w w/w ust. 2 i 3.
8. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 8.

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązujących taryfach. Wyciąg z taryf obowiązujących w dniu zawarcia niniejszej umowy, stanowi załącznik do umowy.
2. O zmianie wysokości taryf Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę Usług poprzez zamieszczenie taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny, tj. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa. Zatwierdzone przez organ regulacyjny taryfy lub taryfy tymczasowe, o których mowa w art. 24 c ust. 4 ustawy, ogłaszane są przez organ regulacyjny na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, a także zamieszczane na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy w Sieniawie oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, zgodnie z art. 24 e ustawy. Zatwierdzona taryfa oraz taryfa tymczasowa wchodzi

w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia przez organ regulacyjny, zgodnie ze zd. poprzedzającym i obowiązują Odbiorcę Usług bez potrzeby odrębnego powiadamiania.

3. Zmiana taryf nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków będzie naliczana proporcjonalnie do zużycia wody i ilości odebranych ścieków oraz czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowych taryf.

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego).
2. Przy okresowym braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego), faktury są wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 7 ust. 2 - 5 umowy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

§ 10.

1. Każda ze stron umowy ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie umowy na zasadzie winy do wysokości poniesionej szkody przez drugą stronę umowy, która to szkoda powstała wskutek działań strony umowy lub osób za których działanie lub zaniechanie strona ponosi prawną odpowiedzialność.
2. Przedsiębiorstwo może ograniczyć albo wstrzymać dostarczanie wody z przyczyn niezależnych od niego tj. działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody, potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych, działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy Usług, zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia ludzi.
3. Przedsiębiorstwo jest wolne od odpowiedzialności wobec Odbiorcy Usług w przypadkach wskazanych w ust. 2, a także w przypadku, gdy szkoda powstała wskutek utrzymywania przyłączonej nieruchomości w sposób powodujący utrudnienia w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności poprzez lokalizowanie na trasie przyłączy/sieci wodociągowych i kanalizacyjnych stałych obiektów (tj. garaże, wiaty, budynki gospodarcze, nawierzchnie utwardzane), ozdobnych krzewów, drzew i trwałych nasadzeń.

PRZERWY W DOSTAWIE WODY

§ 11.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorcę Usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem przerw i ograniczeń w dostawie wody.
2. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić nieodpłatnie zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców usług.

PŁATNOŚCI

§ 12.

1. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto Przedsiębiorstwa określone w fakturze lub dzień wpłaty należności w kasie Przedsiębiorstwa.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy Usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca Usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, ZASADY WYPOWIEDZENIA UMOWY

§ 13.

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z mocą obowiązującą od dnia 01 listopada 2020 r.
2. Z dniem 31 października 2020 r. dotychczasowa umowa na dostawę wody i odbiór ścieków zawarta z zakładem budżetowym Miasta i Gminy Sieniawa w zakresie dotyczącym nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy traci moc prawną.
3. Zmiana taryf nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
4. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w każdym czasie, na podstawie porozumienia stron.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę Usług z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko wówczas, gdy jest uprawnione do odcięcia wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 14 umowy.
7. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług poprzez odcięcie przyłączy wod.-kan. zgodnie § 14 umowy.

ODCIĘCIE WODY I ZAMKNIĘCIE PRZYŁĄCZA KANALIZACYJNEGO

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Jeżeli Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, prezydenta miasta oraz Odbiorcę Usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, a w przypadku rozwiązania umowy w terminie 48 godzin od dnia zawarcia nowej umowy.
5. W przypadku odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego z winy Odbiorcy Usług, koszty ponownego przyłączenia ponosi Odbiorca Usług.

REKLAMACJE

§ 15.

1. Zgłoszenia przez Odbiorcę Usług reklamacji związanych z niniejszą umową, mogą być dokonywane w formie pisemnej lub zgłaszane osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa w terminie dwóch miesięcy licząc od ostatniego dnia okresu obrotowego, którego reklamacja dotyczy.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej. W przypadku reklamacji wymagającej konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie nie załatwienia reklamacji w terminie.
3. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

§ 16.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi, przepisami *Kodeksu cywilnego* (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.) oraz postanowieniami *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Sieniawa*.

§ 17.

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

§ 18.

Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19.

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych, jest Urząd Miasta i Gminy w Sieniawie, ul. Rynek 1, 37-530 Sieniawa, zwany dalej: „Administratorem”. W sprawie przetwarzanych przez Przedsiębiorstwo danych osobowych, może się Pani/Pan skontaktować z Przedsiębiorstwem za pośrednictwem powołanego Inspektora ochrony danych, pisząc na adres: iod@sieniawa.pl.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby związane z realizacją umowy, w tym obsługi klienta.
3. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy oraz obsługi klienta, w ramach realizacji usług objętych umową.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez cały okres obowiązywania umowy, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe przekazywać będziemy do firm obsługujących Przedsiębiorstwo w zakresie teleinformatycznym, prawnym oraz uprawnionych do dostępu do nich na podstawie przepisów prawa, jak również do innych osób składających wnioski o przyłączenie do sieci, o ile zachodzić będzie interes w udostępnieniu im danych.
6. Ma Pani/Pan prawo żądać od Przedsiębiorstwa dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz uzyskania ich kopii.
7. W związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 20.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Odbiorca Usług

.....
Przedsiębiorstwo